

Términos y Condiciones del Sitio Web y Política de privacidad y uso de la información

El sitio web de **Alemana Seguros S.A.** quedará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

El Sitio web contiene información para sus visitantes y usuarios, y permite a éstos conocer los seguros, servicios y promociones que ofrece.

Las personas podrán acceder al Sitio Web a través de las siguientes direcciones:

<http://www.alemanaseguros.cl>

El uso de esta Página está sujeto a los términos y condiciones de uso que a continuación se detallan, en adelante los “Términos y Condiciones”. Alemana Seguros S.A. revisa periódicamente los presentes Términos y Condiciones, a los que pudiere introducir cambios, razón por la cual recomienda al visitante o usuario leerlos detenidamente y revisarlos cada vez que se haga ingreso al sitio.

1. Derechos de Propiedad

Alemana Seguros S.A., o alguna de sus empresas filiales o relacionadas es la titular de todos los derechos sobre el contenido de este Sitio Web, incluyendo, pero sin por ello limitarse, el diseño de la página, los textos, fotografías, música, marcas comerciales y signos distintivos, software utilizado y los nombres de dominio “**Alemana Seguros**” y de los productos que comercializa.

Los derechos sobre los Contenidos, incluyendo, pero sin limitar, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a este Sitio Web; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de **Alemana Seguros S.A.**

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado a esta Página por Usuarios o terceros, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el Usuario o tercero aportante de los respectivos materiales será el único responsable ante el titular y/o ante la autoridad que corresponda.

2. Información contenida en el Sitio Web

La información contenida en la Página es de carácter general y eminentemente informativo o educativo; y no constituye póliza.

Sin perjuicio de lo anterior, **Alemana Seguros S.A.** realiza sus mejores esfuerzos para que la información contenida en la Página sea completa, precisa y esté actualizada. Sin embargo, es proveída tal y como se encuentra disponible en el Sitio Web, sin garantía de ninguna clase respecto a su integridad, exactitud o vigencia, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas de adecuación de un producto o servicio para un propósito particular.

Este sitio puede contener links o conexiones a sitios de terceras entidades, exclusivamente para su información y conveniencia, respecto a los cuales Alemana Seguros S.A. no se responsabiliza por sus

políticas o de su contenido. El ingreso y uso de estos sitios se hace exclusivamente a cuenta y riesgo del usuario.

Alemana Seguros S.A. se reserva el derecho de agregar y/o eliminar cualquier link o conexión a sitios de terceras entidades, en cualquier momento, sin aviso previo ni expresión de causa.

No se podrá establecer en otros sitios ningún link o conexión a no ser de constar previa y expresa autorización de la Compañía.

3. Obligaciones de los Usuarios del Sitio Web

Sin que la siguiente numeración sea taxativa, el Usuario del Sitio Web estará obligado a lo siguiente:

Usar adecuada y correctamente el Sitio Web, sus contenidos, las promociones y seguros que se ofrecen, bajo su exclusiva responsabilidad y en cumplimiento de los Términos y Condiciones, de la moral, las buenas costumbres, el orden público y la normativa vigente, y sin afectar los derechos o intereses de **Alemana Seguros S.A.** o de terceros.

Mantener estricta confidencialidad de las claves o contraseñas de acceso que pudiera obtener de **Alemana Seguros S.A.**, o que cree o modifique el Usuario con posterioridad. No realizar conductas que causen o puedan causar el colapso, saturación, caída, inutilización, deterioro, daño o pérdida, total o parcial, temporal o perpetua del Sitio Web, sus contenidos, promociones, seguros y servicios, o cualquier efecto que perturbe su normal funcionamiento y uso.

Respecto de los contenidos del Sitio Web, abstenerse de (i) la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a esta Página; (ii) su distribución total o parcial por cualquier medio; (iii) su modificación, adaptación o traducción; y (iv) su puesta a disposición del público; salvo que previamente cuente con la autorización expresa y por escrito de **Alemana Seguros S.A.**

Procurar y garantizar la veracidad, autenticidad, exactitud y vigencia de los datos que proporcione el Usuario a través de la Página, estando obligado a mantenerlos debidamente actualizados y completos.

Responder de cualquier daño causado a **Alemana Seguros S.A.**, sea cual fuere su naturaleza, a consecuencia del incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones del Usuario impuestas por la ley, o contenidas en estos Términos y Condiciones o en las condiciones de contratación de promociones, seguros y servicios ofrecidos a través del Sitio Web. A mayor abundamiento, en caso que **Alemana Seguros S.A.** esté en la necesidad de resarcir algún perjuicio ocasionado por un Usuario producto de (i) el uso del Sitio Web; (ii) del incumplimiento de una obligación legal; (iii) del incumplimiento de estos Términos y Condiciones; y/o (iv) de las obligaciones contenidas en las condiciones de contratación de las promociones, productos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web, el Usuario estará obligado a reembolsarla o indemnizarla a **Alemana Seguros S.A.**, según corresponda.

Adicionalmente, el Usuario que establezca un enlace o hipervínculo entre una página web propia o de terceros y el Sitio Web, quedará sujeto a las siguientes obligaciones:

El enlace deberá estar dirigido a la página principal o index del Sitio Web, permitirá solamente el acceso a la Página y no podrá reproducir su contenido de ninguna manera.

El enlace no creará un frame, fotograma o cuadro sobre la Página.

El enlace y/o el contexto en que se utilice no empleará informaciones o aseveraciones incorrectas o falsas sobre los bienes, servicios, actividades, signos distintivos, establecimientos o relaciones comerciales de **Alemana Seguros S.A.** o de un tercero, que sean susceptibles de menoscabar su reputación en el mercado.

El enlace y/o el contexto en que se utilice no explicitará o dará a entender que **Alemana Seguros S.A.** haya autorizado, supervisado o asumido responsabilidad sobre el establecimiento del hipervínculo o que patrocine o de alguna manera comparta, acepte o esté asociada con los contenidos, bienes o servicios puestos a disposición del público a través de la página web en la que se establece el enlace.

La página web en la que se establezca el enlace no contendrá (i) ninguna marca, nombre comercial, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **Alemana Seguros S.A.** a excepción de aquellos caracteres que formen parte del mismo hipervínculo; e (ii) informaciones o contenidos ilícitos, contrarios al orden público, la moral y buenas costumbres, así como tampoco contendrá contenidos que violen derechos e intereses de **Alemana Seguros S.A.** o de terceros.

4. Facultades de Alemana Seguros

Para una adecuada administración del Sitio Web y sin que la siguiente numeración resulte limitativa o taxativa, **Alemana Seguros S.A.** se reserva expresamente los siguientes derechos:

- a) A modificar o eliminar en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen este Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización
- b) A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones.
- c) A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos.
- d) A modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

5. Políticas de privacidad y uso de la información

El Usuario declara que toda la información que proporcione a través del Sitio Web identificada o identificable con su persona, en adelante los "Datos Personales", estará debidamente autorizada y consiente que tales datos sean objeto de un tratamiento que puede o no ser automatizado.

Los Datos Personales son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de **Alemana Seguros S.A.**, que no son accesibles al público. Sin embargo, **Alemana Seguros S.A.** está facultado para contratar servicios de tratamiento y análisis de Datos Personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios y bajo confidencialidad.

Alemana Seguros S.A. podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de lograr una buena gestión y administración del Sitio Web; para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los productos y servicios que se ofrece a través de la Página; para adecuar dichos productos y servicios a las preferencias y necesidades de los Usuarios; para poder determinar y/o anticipar tales preferencias

y necesidades; para actualizar la información sobre servicios y seguros ofrecidos por **Alemana Seguros S.A.**; para enviar encuestas a los Usuarios; y para enviar a los Usuarios comunicaciones comerciales o publicitarias por correo electrónico u otros sistemas de mensajería.

Alemana Seguros S.A. garantiza que bajo ninguna circunstancia transferirá, cederá o proveerá los Datos Personales de sus Usuarios a terceras personas, a menos que ello sea ordenado por un tribunal de justicia o autoridad administrativa competente de acuerdo con la legislación vigente, o que el propio Usuario así lo autorice.

6. Resolución de conflictos y legislación aplicable

Para todos los efectos legales derivados de los presentes Términos y Condiciones y Política de privacidad y uso de la información, los comparecientes fijan domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales de Justicia.

Las partes acuerdan que la ley aplicable será siempre la chilena.